

נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

מענה צוות המשנה	שאלת הבהרה	סעיף רלוונטי במסמכי המכרז	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי העובדים יספקו את השירות באתר המזמינה על גבי תשתית וציוד הקיים אצל המזמינה.	א. מבקשים להבהיר מה הן דרישות החומרה והתוכנה הנדרשת מהספק לביצוע השירות? האם הספק יידרש לשלוח/לקבל מסמכים בפאקס? במידה ונדרשת סריקה של מסמכים, מהי הערכה של כמות המסמכים? ב. האם הקלדת הנתונים/שיחות טיוב נעשות על בסיס מערכות/תשתיות של הספק או של המזמינה?	פרק א' 1.4.2.2	1
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי עלות התקורה תתווסף לעלות שעת עבודה, פלוס מע"מ.	מבקשים להבהיר את טבלת התמחור: המציע נדרש לתמחר רק את הרווח הרצוי בלבד וזה יתווסף לעלות שעת עובד על סך 45 ₪ ?	פרק א' 2.5	2
אין שינוי במסמכי המכרז, ראה מענה לשאלה 2. המחיר לשעת עבודה תומחר לאחר בחינה מעמיקה של הנושא.	התקרה שנקבעה במכרז לעלות שעת עובד ע"ס 45 ₪, לרבות כל העלויות המעביד ישירות ועקיפות אינו ריאלי. בפועל המציע יידרש לשלם לעובד לכל הפחות שכר של 40 ₪. נבקש להעלות את המחיר של העלות לשעת עובד בהתאם.	פרק א' 2.5	3
אין שינוי במסמכי המכרז. תנאי סף זה עשוי להעיד על רמת הפעילות והניסיון של המציע.	במכרז הנ"ל מצוין כי יש צורך ב-פריסה ארצית של לפחות 3 סניפים בכל מדינת ישראל. לשם מה והאם יש צורך בעדכון המכרז.	פרק א' 2.2.4	4

<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראה מענה לשאלה 2.</p>	<p>מבוקש להבהיר האם מחיר המקסימום המפורט בטבלה, 45 ₪, כולל את רווח הספק על שעות העובד או שרווח הספק הוא בנוסף ל 45 ₪ המצויינים בטבלה ?</p>	<p>פרק א' 2.5.4</p>	<p>5</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. הדרישה נכתבה בהתאם למדיניות של המשרד.</p>	<p>קנסות- מבוקש לבטל את הקנסות, הספק עושה ככל יכולתו לספק את העובדים ואין לו שליטה על כל מה שעלול להתרחש ולכן אינו יכול להיקנס.</p>	<p>פרק א' 1.5</p>	<p>6</p>
<p>ראה שינוי במסמכי המכרז, סעיף 2 וסעיף 3 בנספח ג'.</p>	<p>החברה יכולה להתחייב כלפי עצמה כי אינה מחזיקה בחוב חלוט למשרד ממשלתי ו/או יחידת סמך ממשלתית וכי אינה מחזיקה בתיקים פתוחים בהוצאה לפועל או במרכז לגביית קנסות ולהתחייב להודיעה למזמינה על כל שינוי שיחלו בהצהרתה זו. אם זאת, החברה אינה יכולה להצהיר ולהתחייב לגבי מצב העובדים אשר יעבדו מטעמה, שכן אין לנו מידע לגבי מצבם ויש קושי להתחייב על אי העסקת עובד שכן נאסר עלינו להפלות עובד מסיבות שונות ולמנוע קבלתו לעבודה ולהביא לפיטוריו. נבקש למחוק בתצהיר נספח ג' את ההתחייבות של המציע לגבי העובד מטעמו.</p>	<p>נספח ג'</p>	<p>7</p>
<p>ראה מענה לשאלה 7. יובהר כי לא תידרש הצהרה מעובדים מטעם המציע.</p>	<p>כיצד יכול הספק לבקש ו/או לקבל הצהרה מהעובד מטעמו אשר צפוי לתת שירות למינהלת הגמלאות במכרז על כך כי העובד אינו מחזיק בחוב חלוט למשרד ממשלתי ו/או יחידת סמך ממשלתית ו/או לא מחזיק בתיקים פתוחים בהוצאה לפועל או במרכז לגביית קנסות ? מבוקש לבטל נספח זה</p>	<p>נספח ג'</p>	<p>8</p>

9	נספח ה'	מבקשים להבהיר את מהות המסמך שהרי אין דרישה שהשירות ינתן ע"י "חברת כוח אדם", אלא ע"י חברה שמספקת שירותי מיקור חוץ	ראה שינוי במסמכי המכרז בכותרת נספח ה'.
10	נספח ה'	נבקש למחוק את סעיף 4 לתצהיר-החברה אינה יכולה לחייב את העובדים בבדיקות רפואיות.	ראה שינוי במסמכי המכרז, סעיף 4 בנספח ה'.
11	נספח ו'	האם נדרש להגיש במעמד הגשת ההצעה גם את הנספח ו' מלא עם שמות 5 עובדים המועדים לתת את השירות?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ניתן להגיש את הנספח בשלב שלאחר זכיית הספק ו/או חתימה על ההסכם.
12	הסכם ההתקשרות 3.4	מבוקש לתקן את הסעיף - הספק יכול לפעול ככל יכולתו לאבטחת מידע של המזמין אך אינו יכול להיות אחראי לכך. מה מפרט הדרישה לאבטחת מידע הנדרשת בסעיף זה ?	ראה שינוי במסמכי המכרז, סעיף 3.4. ככלל העובדים ידרשו לעמוד בדרישות סיווג ואבטחת מידע שתואמים למשרד האוצר. סעיף 3.4 נגרע ממסמכי המכרז.
13	הסכם ההתקשרות 9.1	מבוקש לתקן את הסעיף ולהוסיף לאחר המילים : "הספק יישא באחריות" את המילים : "על פי דין".	ראה שינוי במסמכי המכרז, סעיף 9.1
14	הסכם ההתקשרות 10	נבקש לצרף למכרז את מסמך אישור קיום הביטוחי בהתאם לפורמט האחיד לאישור ביטוח אשר פורסם ע"י רשות שוק ההון המחייב את מזמין השירות.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בסכומים אלו אין צורך באישור קיום ביטוחי.
15	הסכם ההתקשרות 13.2	מבוקש לאחר המילה "רלוונטי" להוסיף את המילים : "בקשר להסכם ההתקשרות". מבוקש להוסיף בסיפא : "בזמן חפיפה מוגדר של 7 ימים מתום ההתקשרות".	*ראה שינוי במסמכי המכרז סעיף 13.2. * אין שינוי במסמכי המכרז.
16	יחסי הצדדים 4	המציע אינו יכול להיות אחראי לאיכות העבודה- מבוקש לתקן סעיף זה בהתאם	אין שינוי במסמכי המכרז.

איך שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי נותני השירות צריכים להיות בעלי ידע בסיסי בתחום המחשוב.	אילו קורסים נדרשים או יידרשו מהעובדים הנדרשים לאספקה במסגרת מכרז זה ?	יחסי הצדדים 4	17
איך שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הניהול הכולל של נותני השירותים הוא בתחום אחריותו של הספק	האם נדרש מהספק לספק גם אמצעים מנהליים, ארגוניים ומשרדיים לצורך מתן השירותים ? במידה והתשובה היא כן, נא לפרט מה נדרש	יחסי הצדדים 7	18
איך שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי שירותים מינהליים מתייחסים לשירותי רווחה, תלונות עובדים, מתנות לחג וכו'.	למה הכוונה: "המציע לא ייהנה משירותים מנהליים של המשרד הניתנים לעובדי מדינה"? מבוקש לפרט.	יחסי הצדדים 7	19
איך שינוי במסמכי המכרז. חפיפה והסבר אודות התפקיד, יתקיימו אצל המזמינה.	הכשרה : א. מהו משל ההכשרה לצוות ב. האם ההכשרה תתבצע ע"י נציג המזמינה באתר הספק או באתר המציע ג. האם תקופת ההכשרה תשולם כ"שעת עבודה"?	כללי	20
מקובל.	מבוקש לאפשר פרק זמן של שבוע ימים לפחות בין מועד קבלת התשובות להבהרות ובין מועד הגשת המכרז, וזאת לצורך מתן אפשרות להשלים את מסמכי המכרז בהתאם לתשובות שניתנו להבהרות.	כללי	21
מקובל.	מבוקש לשלוח תשובות להבהרות גם במייל אל המציעים אשר הגישו הבהרות למכרז זה, בנוסף על פרסום התשובות באתר.	כללי	22
איך שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי	האם העבודה בפועל תתבצע במשרדי הספק או במשרדי מינהלת הגמלאות?	כללי	23

<p>העבודה תבצע במשרדי המזמינה.</p>			
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי העבודה תבצע במשרדי המזמינה, בכתובת יפו 21, ירושלים.</p>	<p>באיזו עיר/איזור תתקיים העבודה נשוא מכרז זה?</p>	<p>כללי</p>	<p>24</p>